



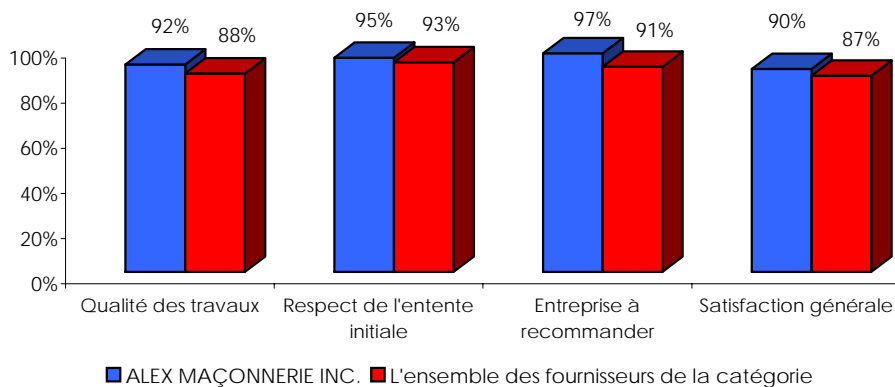
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ALEX MAÇONNERIE INC.**
 Spécialité(s) : **Maçon**

No : **960**
 n : **24**
 Date : **Mai 2010**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le respect de l'entente initiale, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 93%



Satisfaction de votre clientèle

	<i>Vous</i>	<i>Votre catégorie</i>	<i>Le réseau</i>
Votre satisfaction générale	90%	87%	87%
La qualité du travail	92%	88%	89%
Le respect de l'entente initiale	95%	93%	94%
Entreprse à recommander	97%	91%	91%
Le respect des échéanciers	92%	91%	90%
Le respect des rendez-vous	95%	91%	92%
La propreté des lieux	92%	90%	91%
Courtoisie du personnel	94%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	29%	36%	36%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

L'OBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ALEX MAÇONNERIE INC.**
Spécialité(s) : **Maçon**

No : **960**
n : **24**
Date : **Mai 2010**

On vous choisit principalement pour.... (n=24)

Référence de quelqu'un	42%
Moins cher	12%
Connait déjà	8%

Les principaux travaux effectués (n=24)

Rénovation revêtement extérieur	38%
Rénovation toiture	4%
Réparation de fondation	4%

Avez-vous reçu une garantie écrite pour les travaux effectués (n=24)

Oui	68%
Non	32%

Commentaires :

- C'est une bonne compagnie. Le travail a été très bien fait. Je n'ai rien de négatif à dire sur cette entreprise.
- Gardez les prix compétitifs!
- Je suis très satisfait.
- C'est une compagnie très professionnelle. Ils sont très compréhensifs pour ce qui est du service à la clientèle. Ils sont également efficaces.
- Ils sont très axés sur le service à la clientèle.
- Cela a été très bien, sans aucun problème. Tout ce qui avait été demandé a été respecté. Je n'ai rien de négatif à dire.
- C'est une compagnie très professionnelle.
- Nous avons été satisfaits des travaux effectués. Le travail a été fait de manière correcte, en tenant compte de ce qui était compliqué à faire.
- J'ai été surpris de la qualité du service. Tout s'est bien passé.
- Je pense que c'est une compagnie très fiable.
- Ils font du bon travail.
- Je suis très satisfaite du travail.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR